



Утверждаю
Директор МОУ «Козловская СШ»
И.И. Петрунин
Приказ №132 от 27.12.2021 года

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
Муниципальном общеобразовательном учреждении «Козловская средняя школа»**

	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не в полном объеме размещена информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Разместить информацию в полном объеме на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Разместить на официальном сайте информацию о дистанционных способах	до 28.02.2022 далее постоянно	Супонина Н.В., учитель русского языка и литературы	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	

	<p>обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 			
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов				
3.2. Не в полном объеме организации обеспечены условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне	до 31.01.2022	Петрунин И.И., директор	Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-

	<p>с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей 			<p>телекоммуникационной сети "Интернет"</p>
--	--	--	--	---

	территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.			
--	---	--	--	--